

REQUISITOS Y FORMAS PARA REALIZAR LAS SESIONES ON-LINE

REQUISITOS

Disponer de una buena conexión internet. No nos hacemos responsables de los fallos de conectividad que pueda tener la persona, ya que nosotros hacemos la conexión desde un PC y con una conexión segura por cable de 300 Mb.

Disponer de un lugar cómodo donde la persona pueda estar tranquila y tenga privacidad, no nos responsabilizamos de las interferencias en la sesión que se produzcan debido al lugar que haya elegido la persona para llevarla a cabo.

Tener una cuenta de Skype desde la cual poder hacer la video-llamada. También se pueden llevar a cabo las video-llamadas a través del sistema de Apple FaceTime en caso de que la persona disponga de un dispositivo de Apple. Actualmente estamos valorando la utilización de otras plataformas de videoconferencia que facilite a la persona y a nosotros otro tipo de acceso a la video-llamada.

Leer los documentos contractuales e informativos de los servicios psicológicos que puede descargar desde la web en cualquiera de las secciones de los tipos de terapia o que le podemos enviar por e-mail si así nos lo solicita, y remitirlos por e-mail antes de la sesión escaneados una vez hayan sido firmados.

Abonar los honorarios de la sesión por adelantado mediante transferencia bancaria, que son 50 € ya que solo realizamos sesiones individuales online. Le proporcionaremos por teléfono, por WhatsApp o por e-mail, el número de cuenta para que haga la transferencia. Es imprescindible que nos haya llegado la transferencia o la confirmación de la misma antes de la cita para poder comenzar ésta.

FORMAS PARA EMPEZAR LA SESIÓN

En caso de que la sesión sea a través de la aplicación Skype, el día y la hora de la cita tiene que tener abierta la aplicación y pulsar el botón que está al final de la sección “terapia online” en nuestra web, o tener en su agenda de contactos nuestro usuario, el cual también le proporcionaremos por teléfono, WhatsApp o por e-mail, para que usted pueda hacer la llamada. Otra posibilidad es que nos proporcione su nombre de usuario de Skype para que podamos tener su cuenta en nuestra agenda y nosotros podamos hacer la llamada mientras usted tiene la aplicación abierta el día y la hora de la cita.

En caso de que la sesión sea a través de FaceTime solo es necesario que nosotros o usted realice la video-llamada a través de su dispositivo Apple el día y la hora de la cita.